

Gebruiksvoorwaarden portaal-site horecafonds

1. Toepassingsgebied

De portaal-site van het Horecafonds (portaal.fondshoreca.be) is een platform dat kosteloos ter beschikking gesteld wordt aan de werkgevers van Paritair Comité 302 of de door hen gemachtigde personen of organisaties (verder "de gebruiker") door het Waarborg en Sociaal Fonds voor de Hotel-, Restaurant-, Café en aanverwante bedrijven, Fonds voor Bestaanszekerheid, met als maatschappelijke zetel Anspachlaan 111 bus 4 te 1000 Brussel, KBO-nr. 0219.458.837. (verder "het Fonds")

De huidige gebruiksvoorwaarden voor de portaal-site ("Gebruiksvoorwaarden"), samen met de voorwaarden waarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen geven u informatie over de manier waarop en de voorwaarden waaronder u van portaal-site gebruik kunt maken.

Door gebruik te maken van deze portaal-site aanvaardt de gebruiker zonder enig voorbehoud de voorwaarden bepaald in dit document. Indien u bij het lezen van de Gebruiksvoorwaarden niet akkoord gaat met de inhoud ervan, wordt u verzocht om geen verder gebruik te maken van de portaal-site.

2. Doel en inhoud van de portaal-site

De statuten van het Fonds werden neergelegd in de collectieve arbeidsovereenkomst van 20 december 2017, gesloten in het Paritair Comité voor het Hotelbedrijf, tot vaststelling van de statuten van het Waarborg en Sociaal Fonds voor de Hotel-, Restaurant-, Café en aanverwante bedrijven. Deze collectieve arbeidsovereenkomst, die herhaaldelijk werd gewijzigd werd algemeen verbindend verklaard bij koninklijk besluit van 17 augustus 2018, *B.S.* 30 augustus 2018.

In het kader van de uitbetaling van de eindejaarspremies voorzien de statuten van het Fonds in een aangifteverplichting in hoofde van de werkgevers. De portaal-site portaal.fondshoreca.be wordt aangeduid als aangiftekanaal.

Het gebruik van de portaal-site is beperkt tot het vervullen van deze aangifteverplichting om het Fonds in staat te stellen zijn wettelijke opdracht inzake uitbetaling van eindejaarspremies na te komen.

3. Uw gebruik van de portaalsite

De gebruiker gaat ermee akkoord om de portaalsite enkel voor de hierboven vermelde aangifteverplichting en in overeenstemming met alle op de gebruiker van toepassing zijnde wetgeving te gebruiken.

De gebruiker zal de portaalsite gebruiken als een goede huisvader.

De gebruiker zal passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen treffen. Hij zorgt ervoor dat de gebruikte software en hardware veilig zijn, op basis van marktconforme normen. Hij treft alle nodige maatregelen ter voorkoming van enige belemmering van de goede werking van de portaalsite zoals door het plaatsen van virussen of illegaal materiaal.

De gebruiker gaat ermee akkoord om geen virussen, "deep link", "robot", of andere schadelijke automatische en andere systemen te gebruiken om toegang te krijgen tot de portaalsite of om delen van de portaalsite te reproduceren of te beïnvloeden op welke wijze dan ook. Evenmin zal de gebruiker de kwetsbaarheid van de portaalsite, of enige netwerken geconnecteerd aan de portaalsite, testen noch zal de gebruiker enige actie ondernemen die leidt tot een disproportioneel grote hoeveelheid aan content op de portaalsite of enige netwerken teneinde bijvoorbeeld een "Denial of Service" te creëren. De gebruiker zal de portaalsite in het algemeen niet manipuleren op welke wijze dan ook.

Om toegang te krijgen tot de portaalsite moet de gebruiker zich identificeren via het CSAM systeem van de federale overheid. Authenticatie gebeurt op basis van het "Mijn eGov-rollen beheer" ter beschikking gesteld door de Federale Overheid.

De werkgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het creëren van deze rollen en de controle erop. De werkgever zal op periodieke basis controleren of de toegekende rollen nog actueel en correct zijn.

De informatie die wordt weergegeven op de portaalsite is afkomstig van de werknemer zelf, van de werkgever en uit het secundair netwerk van sociale zekerheid. Het is essentieel dat de gebruiker steeds vertrouwelijk omgaat met de weergegeven informatie.

De gebruiker verbindt zich tot een GDPR-conforme verwerking

- van de persoonsgegevens die hij bij de aangifte oplaadt op de portaalsite en

- van de persoonsgegevens op de portaalsite waarin hij naar aanleiding van de verwerking inzage krijgt.

Indien de gebruiker deze voorwaarden miskent verplicht de gebruiker zich er toe het Fonds te vrijwaren voor alle aanspraken die kunnen ontstaan naar aanleiding van deze schending.

Het Fonds behoudt zich tevens het recht voor om op basis van gegronde redenen de toegang tot de portaalsite eenzijdig te weigeren of af te sluiten.

4. Aansprakelijkheid

Het Fonds kan in geen geval of onder geen enkele omstandigheid, op directe of indirecte, algemene of bijzondere wijze aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade te wijten aan het gebruik van de portaalsite, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, of beschadiging van gegevens op het toestel van de gebruiker.

Het Fonds heeft een passend beveiligingssysteem uitgewerkt om haar informaticasysteem, deze portaalsite, de databank, en de uitwisseling van gegevens met de gebruikers van de portaalsite te beschermen. De verbintenis van het Fonds om de portaalsite en de inhoud ervan te beschermen betreft een middelenverbintenis, geen resultaatsverbintenis.

Ondanks alle inspanningen, kunnen internetdiensten nooit volledig vrij zijn van mogelijke beveiligingsrisico's. Daarom is het Fonds niet verantwoordelijk voor schendingen van de vertrouwelijkheid van gebruikersgegevens, bijvoorbeeld wanneer de portaalsite, de servers van het Fonds of de communicatie tussen de portaalsite en de servers van het Fonds worden aangevallen door derden.

Het Fonds geeft geen garanties voor de goede werking van de portaalsite en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de portaalsite.

Deze clausule doet geen afbreuk aan dwingende wettelijke bepalingen die anders zouden bepalen of in geval van opzet vanwege het Fonds.

5. Intellectuele eigendom

Elke reproductie, publieke mededeling of hergebruik van de portaal-site of een deel daarvan, d.i. met inbegrip van de daarin vervatte tekst, afbeeldingen, interface-elementen en informatie op welke wijze dan ook, is verboden behoudens na uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van het Fonds.

6. Wijzigingen

Het Fonds behoudt zich steeds het recht voor om deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen.

Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de op het moment van zijn bezoek toepasselijke gebruiksvoorwaarden door te nemen telkens wanneer hij van de portaal-site gebruik maakt.

7. Links

Voor elke hyperlink naar de portaal-site moet vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk toelating worden bekomen vanwege het Fonds. Deze toelating kan worden aangevraagd via info@fondshoreca.be

8. Verwerking van persoonsgegevens

Het Fonds verwerkt de ontvangen persoonsgegevens enkel in overeenstemming met wat is bepaald in haar Privacyverklaring. Gelieve deze verklaring aandachtig na te lezen aangezien deze belangrijke bepalingen bevat voor de gebruiker.

9. Niet-geldigheid van bepalingen

Indien een rechtbank of een andere bevoegde autoriteit zou oordelen dat een van de bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden niet-toepasselijk of onwettig is, dan zullen alle overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing blijven en zal de niet-toepasselijke of onwettige bepaling vervangen worden door een toepasselijke dan wel wettige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen.

10. Afzien van rechten

Indien het Fonds bepaalde rechten die haar toekomen op grond van de wet of de contractuele bepalingen met de gebruiker, niet of niet meteen uitoefent, heeft dergelijke niet-uitoefening geenszins tot gevolg dat het Fonds afziet van deze of andere rechten en behoudt zij, binnen de perken van de wet, steeds de mogelijkheid om deze of andere rechten uit te oefenen.

11. Klachten, toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De portaalsite wordt beheerd vanuit de kantoren van het Fonds. De gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Bij een eventueel geschil dat niet minnelijk kan opgelost worden zijn alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.

Voor alle vragen of problemen met betrekking tot de werking van de portaalsite kan u een email richten naar info@fondshoreca.be of bellen naar 02 513 61 21.