

Conditions d'utilisation du site portail du Fonds Horeca

1. Champ d'application

Le site portail du Fonds Horeca (portail.fondshoreca.be) est une plateforme mise à disposition gratuitement aux employeurs de la Commission Paritaire 302 ou aux personnes ou organisations mandatées par eux (ci-après 'l'utilisateur') par le Fonds Social et de Garantie pour les Hôtels, Restaurants, Cafés et entreprises assimilées, Fonds de sécurité d'existence, ayant son siège social boulevard Anspach 111 boîte 4, 1000 Bruxelles, n° BCE 0219.458.837. (ci-après 'le Fonds')

Les présentes conditions d'utilisation pour le site portail ('Conditions d'utilisation'), ainsi que les conditions auxquelles il est explicitement fait référence, vous fournissent des informations sur la manière dont et les conditions auxquelles vous pouvez utiliser le site portail.

En utilisant le site portail, l'utilisateur accepte sans aucune réserve les conditions définies dans ce document. Si, après les avoir lues, vous n'acceptez pas leur contenu, vous êtes invité à ne plus utiliser le site portail.

2. Objectif et contenu du site portail

Les statuts du Fonds ont été déposés dans la convention collective de travail du 20 décembre 2017, conclue au sein de la Commission Paritaire de l'Industrie hôtelière, fixant les statuts du Fonds Social et de Garantie pour les Hôtels, Restaurants, Cafés et entreprises assimilées. Cette convention collective de travail, modifiée à plusieurs reprises, a été rendue obligatoire par arrêté royal du 17 août 2018, *M.B.* 30 août 2018.

Dans le cadre du paiement des primes de fin d'année, les statuts du Fonds prévoient une obligation de déclaration dans le chef des employeurs. Le site portail portail.fondshoreca.be est indiqué comme le canal de déclaration.

L'utilisation du site portail est limitée à l'accomplissement de cette obligation de déclaration afin de permettre au Fonds de remplir sa mission légale de paiement des primes de fin d'année.

3. Votre utilisation du site portail

L'utilisateur accepte d'utiliser le site portail aux seules fins de l'obligation de déclaration susmentionnée et conformément à toute législation s'appliquant à l'utilisateur.

L'utilisateur utilisera le site portail en bon père de famille.

L'utilisateur prendra des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées. Il veillera à ce que les logiciels et le matériel utilisés soient sûrs, sur la base des normes conformes au marché. Il prendra toutes les mesures nécessaires pour éviter toute entrave au bon fonctionnement du site portail, telle que la diffusion de virus ou de matériel illégal.

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser de virus, de "liens profonds", de "robots" ou d'autres systèmes automatiques nuisibles pour accéder au site portail ou pour reproduire ou influencer des parties du site portail d'une quelconque manière. L'utilisateur ne testera pas non plus la vulnérabilité du site portail, ou de tous réseaux y étant connectés, ni n'initiera aucune action induisant une quantité disproportionnée de contenu sur le site portail ou sur tous réseaux afin de créer un "Déni de service", par exemple. D'une manière générale, l'utilisateur ne manipulera le site portail de quelque manière que ce soit.

Pour accéder au site portail, l'utilisateur doit s'identifier via le système CSAM du gouvernement fédéral. L'authentification se fait sur la base de "Ma gestion des rôles eGov" mise à disposition par le gouvernement fédéral.

L'employeur est à tout moment responsable de la création et du suivi de ces rôles. L'employeur vérifiera périodiquement si les rôles attribués sont toujours à jour et corrects.

Les informations qui sont affichées sur le site portail proviennent du travailleur lui-même, de l'employeur et du réseau secondaire de sécurité sociale. Il est essentiel que l'utilisateur traite toujours les informations affichées de manière confidentielle.

L'utilisateur s'engage à traiter conformément au RGPD

- les données à caractère personnel qu'il télécharge sur le portail via la déclaration, et
- les données à caractère personnel figurant sur le site portail auxquelles il a accès à la suite du traitement.

Si l'utilisateur ne respecte pas ces conditions, il s'engage à dégager le Fonds de toute responsabilité pour toute réclamation découlant de cette infraction.

Le Fonds se réserve également le droit de refuser unilatéralement l'accès au site portail ou de le fermer pour des raisons légitimes.

4. Responsabilité

Le Fonds décline toute responsabilité, directe ou indirecte, générale ou particulière afférente aux dommages directs ou indirects résultants de l'utilisation du site portail, y compris, sans toutefois s'y limiter, toutes les pertes ou la corruption des données sur l'appareil de l'utilisateur.

Le Fonds a mis en place un système de sécurisation approprié pour protéger son système informatique, ce site portail, la base de données et l'échange d'informations avec les utilisateurs du site portail. L'engagement du Fonds à protéger le site portail et son contenu est une obligation de moyens et non une obligation de résultats.

En dépit de tous les efforts, les services Internet ne peuvent jamais être exemptés de risques éventuels de protection. Dès lors, le Fonds décline toute responsabilité afférente aux violations de la confidentialité des données de l'utilisateur, par exemple, si le site portail, les serveurs du Fonds ou la communication entre le site portail et les serveurs du Fonds sont attaqués par des tiers.

Le Fonds ne garantit nullement le bon fonctionnement du site portail et décline toute responsabilité en cas de fonctionnement erratique ou de (d'in)disponibilité temporaire ou pour tout autre dommage, direct ou indirect, qui résulterait de l'accès ou de l'utilisation du site portail.

Cette clause ne porte nullement préjudice aux dispositions légales impératives qui stipuleraient le contraire ou en cas de malveillance du Fonds.

5. Propriété intellectuelle

Toute reproduction, communication publique ou réutilisation quelconque du site portail ou d'une partie de ce dernier, y compris le texte, les illustrations, les éléments d'interface et les informations qui le composent, sont interdites, sauf autorisation explicite, écrite et préalable du Fonds.

6. Modifications

Le Fonds se réserve le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation à tout moment.

Il incombe à l'utilisateur de consulter les conditions d'utilisations applicables à la date de sa visite et ce, chaque fois qu'il consulte le site portail.

7. Liens

Tout lien hypertexte vers le site portail doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable et expresse du Fonds. Cette autorisation peut être demandée via info@fondshoreca.be

8. Traitement de données à caractère personnel

Le Fonds ne traitera les données à caractère personnel reçues que conformément aux dispositions de sa déclaration de confidentialité. Veuillez lire attentivement cette déclaration car elle contient des dispositions importantes pour l'utilisateur.

9. Invalidité des dispositions

Si un tribunal ou une autre autorité compétente devait estimer qu'une des dispositions des présentes conditions d'utilisation est inapplicable ou illégale, les autres dispositions des présentes conditions d'utilisation continueront de produire leurs effets et la disposition inapplicable ou illégale sera remplacée par une disposition applicable ou légale exprimant au mieux l'intention initiale des parties.

10. Renoncement aux droits

Si le Fonds n'exerce pas ou pas immédiatement les droits qui sont les siens en vertu de la loi ou de dispositions contractuelles avec l'utilisateur, ce défaut d'exercice ne signifie pas que le Fonds renonce à ces droits ou à d'autres et le Fonds se réserve toujours la possibilité d'exercer ces droits ou d'autres droits dans les limites de la loi.

11. Plaintes, droit applicable et tribunaux compétents

Le site portail est géré à partir des bureaux du Fonds. Les conditions d'utilisation sont régies par le droit belge. En cas de litige ne pouvant être arrangé à l'amiable, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont compétents.

Pour toute question ou problème lié au fonctionnement du site portail, vous pouvez adresser un mail à info@fondshoreca.be ou appeler le 02 513 61 21.